

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОСТЕРИЯ ПИЦЦОТ ДЛЯ ГОСТЕЙ

1. Двери Остерии ПИЦЦОТ открыты для наших гостей ежедневно с 12:00 до 00:00.
2. Менеджер Остерии вправе убедиться, что вы достигли совершеннолетия, для продажи алкогольных напитков. Для этого потребуется предъявить паспорт.
3. Остерия ПИЦЦОТ не несет ответственности за ценные вещи, оставленные с одеждой в гардеробе или в любом другом месте в зале.
4. В Остерии ПИЦЦОТ запрещено нецензурно выражаться, выкрикивать нецензурную брань, спать за столом или на креслах и диванах в зале.
5. В Остерии присутствует гардероб, где следует оставить верхнюю одежду и проследовать в зал.
6. Мы заботимся о здоровье наших гостей, поэтому менеджер на свое усмотрение может приостановить продажу алкоголя и помочь Вам добраться до дома.
7. Во избежание конфликтных ситуаций по стоимости заказанных напитков и другого ассортимента бара убедительно рекомендуем ознакомиться с предлагаемым меню до оформления заказа.
8. В стенах и на веранде нашей Остерии не курят. Также это правило распространяется и на системы нагревания табака по типу "айкос" и любые другие разрешенные законодательством средства для курения. Курить можно на улице в специально отведенном месте. При выходе из остерии в зону для курения, где установлена специальная урна, а не на входе.
9. Мы рады гостям с детьми, но просим соблюдать правила поведения в обществе и следить, чтобы дети не кричали, не бегали и не отвлекали других гостей от отдыха.
10. В остерии ПИЦЦОТ можно приобрести подарочный сертификат на любую сумму, сертификатом можно рассчитаться как в остерии, так и на вынос. Сертификат обмену и возврату не подлежит.
11. Мы очень любим ваших питомцев, но из уважения ко всем гостям, с животными к нам нельзя. Это мера безопасности и гигиены, которая направлена на защиту здоровья всех гостей.



О ПРИНЕСЕННОМ С СОБОЙ:

1. В нашей Остерии есть кондитерский цех и мы с удовольствием приготовим торт, при оформлении заказа заранее. Заказы принимаются не позднее, чем за сутки до даты бронирования до 16:00.
2. Вы можете принести с собой свежий торт, созданный вами лично или приобретенный в магазине с условием уплаты пробкового сбора в размере 1000 рублей за штуку.
3. Если кто-то из гостей подарил вам торт, мы сможем вынести его для поздравления, упаковать и вручить на выходе.
4. Алкогольные напитки, принесенные с собой, употреблять запрещено. У нас большая винная и барная карты, где вы сможете подобрать напитки на ваш вкус.

О БРОНИРОВАНИИ:

1. Забронировать стол можно по телефону 8-933-440-95-00 или на нашем сайте pizzot.zarya.rest
2. Форма бронирования является запросом на резервирование определенного количества мест на определенное время, указанное пользователем сервиса на сайте и не гарантирует наличия этих мест.
3. Заявка на бронирование считается действительной только после ее подтверждения менеджером по телефону.
4. Заявка на бронирование принимается без возможности резерва определенного стола Остерии ПИЦЦОТ.
5. Все столы в Остерии ПИЦЦОТ бронируются с определенным ограничением по времени:
 - до 5 гостей – 2 часа;
 - 5-9 гостей – 5 часов;
 - от 10 гостей – без ограничения.
6. При резерве стол закрепляется за гостем, но при опоздании более, чем на 15 минут, стол отдается гостям из очереди. В таком случае гость, который опоздал и не предупредил Администратора, может занять стол в порядке живой очереди.
7. Мы с удовольствием разместим любую компанию до 15 гостей.